



spa-etikette

Spa ist ein Ort der Entspannung und Beruhigung, daher wird es gebeten, keine Geräusche zu machen, sich von Handygesprächen zurückzuhalten, Handys stumm zu schalten und Erholung anderer Gäste nicht zu stören.

- wir empfehlen, ein Paar Tage vor dem geplanten Termin eine Reservierung zu machen. Ohne vorherige Reservierung wird die Ausführung der Behandlung nicht garantiert.
- um Komfort und Qualität der Dienstleistungen versichern zu können, bitten wir Sie, 10-15 Minuten vor dem vereinbarten Termin in dem Spa zu erscheinen. Die vereinbarte Zeit ist der Beginn der Behandlung. Früheres Ankommen gewährt Zeit für das Umziehen und nötige Formalitäten (Behandlungskarte beim ersten Besuch auszufüllen) sowie erlaubt, sich gelassen auf die Behandlung vorzubereiten oder den Tee in aller Ruhe zu genießen. Gönnen Sie sich eine Weile Ruhe und Entspannung!
- für Ihre Sicherheit während den Behandlungen in unserem Spa können unsere Mitarbeiter um ergänzende Informationen zu Ihrer Gesundheit bitten. Die Behandlung wird nicht ausgeführt, wenn es Ihre Gesundheit nicht erlaubt. In diesem Fall wird Ihnen eine alternative Behandlung angeboten.
- bei Verspätungen wird die Behandlung um geplanter Zeit beendet, damit Termine anderer Gäste nicht verschoben werden müssen.
- Verzicht von der Behandlung soll spätestens 4 Stunden vor der Behandlung gemeldet werden. Ohne eine Information über das Verzichten werden Sie mit den Behandlungskosten belastet.
- im Spa-Bereich können sich Erwachsene und Kinder ausschließlich in Begleitung Erwachsener befinden. Während der Behandlung können Kinder von einer Kinderbetreuung beaufsichtigt werden, melden Sie bitte die Kinder früher an der Rezeption im Hotel oder Spa an.
- in unserem Spa stehen den Gästen Schränke zur Verfügung. Nehmen Sie keine Wertsachen mit - wir übernehmen keine Verantwortung für Gegenstände, die Sie in den Fächern abschließen.
- für Personen, die unser Behandlung-Angebot nützen, stehen Bademantel, Behandlungsanzug, Badetuch, Einweg-Badelatschen und Behandlungswäsche zur Verfügung.
- Personen, die nur den Wellnes-Bereich nützen (Jacuzzi, Dampfbad), bitten wir, eigenes Badetuch, eigene Latschen und ggf. Bademantel mitzubringen. Sie haben die Möglichkeit, das Nötige auszuleihen: Badetuch für 5 zł, oder die Einweg-Badelatschen zu kaufen: 2 zł.
- Personen unter Alkohol- oder Drogeneinfluss sowie Gäste, die gegen Erholung und öffentliche Sittlichkeit verstoßen, werden nicht bedient.
- im Spa-Gebiet besteht Rauchverbot. Beachten Sie bitte unsere Hausordnung, damit die Atmosphäre dieses einzigartigen Ortes beibehalten wird. GEMEINSAM sorgen wir darum, dass der Aufenthalt in Pałac Bielawa spa außergewöhnlich und unvergesslich bleibt.